

COÖRDINATOR VOOR HET VLAAMS INSTITUUT VOOR KWALITEIT VAN DE ZORG

Inhoud

Het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg	2
Rollen en activiteiten	2
Uitgangspunt	2
Rollen en activiteiten	2
1. Manager	2
2. Leidinggevende	3
3. Aanspreekpunt	3
Competenties	3
Profiel	3
Gedragscompetenties	4
Integriteit	4
Synthesevermogen en analytisch denken	4
Netwerken	4
Strategisch denken	4
Impact aansturen van groepen	5
Gericht op samenwerken en het realiseren van doelstellingen	5
Motiveren, coachen en ontwikkelen van medewerkers	5
Gerichtheid op burger, interne klant en maatschappij	5
Communicatie	6
Voorwaarden	6
Contact	6

Het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg

Het recent opgerichte Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg is een overkoepelende structuur waarbinnen de verschillende sectoren hun kwaliteitsbeleid kunnen ontwikkelen. De Vlaamse Indicatoren Projecten (VIP) krijgen met de oprichting van het instituut een structurele verankering. Het instituut richt zich in eerste instantie op de sectoren van de algemene ziekenhuizen, de geestelijke gezondheidszorg, de eerstelijnszorg en ouderenzorg.

De basisprincipes waarop het instituut geleest is, zijn: (1) Transparantie, (2) Onafhankelijkheid, (3) Delen van data, (4) Evidence-based aanpak en methodologie en (5) Intervisie en sector brede benadering. Dit zijn meteen de belangrijkste waarden waarop de cultuur van het instituut gebaseerd is.

Voor de operationele opstart is het VIKZ op zoek naar een Coördinator. Het organiseren, het beheren en het coördineren van de activiteiten van het VIKZ vanuit de strategische doelstellingen wordt de opdracht van de coördinator. Een nauw overleg met het dagelijks bestuur en de Raad van Bestuur worden hierbij vooropgesteld.

Rollen en activiteiten

Uitgangspunt

Het opstarten van de operationele werking van het VIKZ. Vervolgens het organiseren, beheren en coördineren van activiteiten binnen het Vlaams Instituut voor Kwaliteit en Zorg vertrekkend vanuit de strategische doelstellingen.

Rollen en activiteiten

Als coördinator VIKZ worden de volgende drie rollen opgenomen:

1. Manager

We zien de coördinator als iemand die initiatief neemt, die zich opstelt als een entrepreneur, die nieuwe evoluties aangeeft en die borg staat voor de toekomst van het instituut. Concreet vertaalt zich dat onder andere naar volgende activiteiten:

- Het ontwikkelen van een Vlaams kwaliteitsbeleid in de zorg vanuit de vooropgestelde strategische visie en doelstellingen en deze vertalen in een concreet beleidsplan;
- Het mee vertalen van strategie en beleid naar operationele doelstellingen en acties, meer bepaald bij het opzetten van kwaliteitsmetingen in de diverse sectoren;
- Het organiseren van regelmatig intersectoraal overleg en intervisie tussen de diverse sectoren in de zorg;
- Het formuleren van adviezen inzake kwaliteitsbeleid m.b.t. de kwaliteitsindicatoren in zorg aan de diverse actoren;
- Het opbouwen van een netwerk met experts en instellingen en deze laten samenwerken tot ontwikkeling van een algemeen en sectorspecifiek kwaliteitsbeleid in nauwe samenwerking met de diverse sectoren;
- Het faciliteren en stimuleren van wetenschappelijk onderzoek en opleidingen in het kwaliteitsbeleid en in nauwe samenwerking met universiteiten en wetenschappelijke instellingen;
- Het organiseren van de communicatiestrategie zodat de publieke transparantie over de kwaliteitsinspanningen door de sector gegarandeerd wordt;

- Het waken over een effectieve en efficiënte dagelijkse werking;
- Het vertegenwoordigen van VIKZ bij externe belanghebbenden, organisaties en overheden binnen het bevoegdheidsdomein;
- Het rapporteren aan interne en externe organen over diverse thema's en KPI's;
- Spilfiguur zijn tussen het strategisch beleid en de tactische werking van de organisatie voor de bevoegde domeinen;
- Het bewaken en beheren van de toegewezen budgetten en middelen en het zoeken naar bijkomende commerciële en winstgevende activiteiten binnen het wettelijk kader.

2. Leidinggevende

We zien de coördinator als een leider die voor groei van de instelling en de medewerkers zorgt, een leider die zich als te volgen gids opstelt en een leider die als rolmodel optreedt. Concreet vertaalt zich dat onder andere in hierna volgend gedrag:

- Leidinggeven aan de toegewezen medewerkers via coachen, motiveren en opvolgen zodat een optimale werking gegarandeerd wordt;
- Medewerkers op alle niveaus inspireren en enthousiasmeren en meenemen in de strategische veranderingen en innovaties;
- Eindverantwoordelijkheid opnemen voor het behalen van de resultaten van het team;
- Medewerkers aanzetten tot nieuwe initiatieven en creativiteit bij hen stimuleren;
- Verantwoordelijkheid nemen stimuleren en empowerment geven aan de medewerkers zodat de toegewezen verantwoordelijkheid maximaal benut wordt;
- Een ontwikkelingsbeleid opzetten zodat medewerkers verder evolueren in hun competenties;
- Transparantie uitstralen.

3. Aanspreekpunt

De coördinator fungeert als intern en extern aanspreekpunt. Hij neemt deel aan belangrijke stuur- en werkgroepen, hij bereidt de bestuursvergaderingen voor en staat borg voor de concrete uitvoering en opvolging van de operationele taken binnen de begroting.

Competenties

Profiel

- Masterdiploma relevant voor de functie.
- Ervaring in de zorgsector en inzake kwaliteitsbeleid is vereist.
- Managementervaring is vereist; bij voorkeur 5 jaar ervaring.

Gedragscompetenties

Om de rol als coördinator VIKZ waar te maken toont deze:

Integriteit

Oefent de functie adequaat en zorgvuldig uit, op een moreel verantwoorde manier en met in acht name van de verantwoordelijkheid en de geldende regels.

- Is diplomatisch;
- Is geduldig;
- Handelt respectvol;
- Is betrokken en loyaal;
- Heeft een voorbeeldfunctie;
- Is discreet en respecteert beroepsgeheim en de privacy;
- Handelt consequent in visie en gedrag;
- Neemt verantwoordelijkheid op voor eigen beslissingen;
- Komt uit voor normen en waarden van de organisatie; geeft hiervan uiting naar de collega's.

Synthesevermogen en analytisch denken

Via het leggen van relevante verbanden diverse gegevens op een systematische wijze integreren, alternatieven uitwerken en tot een waardevolle en sluitende conclusie komen.

- Kan kritisch denken;
- Heeft een analytisch vermogen;
- Is in staat objectief te oordelen en meten;
- Kan proactief de gevolgen van acties inschatten;
- Kan een situatie ontleden, opsplitsen in deelaspecten en logisch ordenen;
- Luistert, vraagt door om de juiste informatie te verkrijgen en kan deze correct interpreteren en toepassen;
- Interpreteren van syntheses.

Netwerken

Het vermogen om strategische relaties met mensen, binnen en buiten de organisatie op te bouwen en te onderhouden die relevant zijn.

- Identificeren van juiste sleutel partners en relaties;
- Gericht zijn op complementariteit in de samenwerking met anderen;
- Opbouwen en aanwenden van formele en informele netwerken;
- Strategische allianties uitbouwen;
- Relaties leggen en onderhouden met mensen binnen en buiten de zorgsector;
- Vertegenwoordigt de organisatie op formele events.

Strategisch denken

Het vermogen om op basis van integratie een visie en missie ontwikkelen met positieve impact op middellange en lange termijn en in lijn hiermee een strategische plan uitwerken.

- Het integreren van marktgegevens in een coherente visie en missie;

- Abstraheren en het hier en nu overstijgen;
- Denken in globale waarden, systemen en processen zonder zich te verliezen in details;
- Het overwinnen van weerstanden, ook in moeilijke en complexe omgevingen.

Impact aansturen van groepen

Het vermogen om anderen op basis van expertise of persoonlijke stijl te overtuigen/beïnvloeden.

- Het bereiken van een vooropgesteld doel door het hanteren van overtuigende argumenten, het aanvaarden van realistische compromissen, het realiseren van een win-win situatie;
- Het aanzetten tot actie bij anderen door duidelijke richtlijnen te geven en de verantwoordelijkheden duidelijk te stellen;
- Het aanpassen van de communicatiestijl aan de gesprekspartner om tot overtuiging te komen;
- Doeltreffend inspelen op opmerkingen en vragen;
- Het begeleiden van interne medewerkers via gerichte delegatie, naar meer autonomie.

Gericht op samenwerken en het realiseren van doelstellingen

Draagt actief bij aan een goede samenwerking binnen het team en tot het realiseren van de doelstellingen.

- Is luistervaardig;
- Betreft steeds alle partijen;
- Groepsgevoel creëren door het aanmoedigen van communicatie en samenwerking en door het bundelen van krachten;
- Maakt problemen bespreekbaar en zoekt actief naar consensus;
- Heeft een positieve houding/staat open voor en geeft constructieve feedback.

Motiveren, coachen en ontwikkelen van medewerkers

Het vermogen om het engagement van de medewerkers te verkrijgen teneinde de strategische doelstellingen te bereiken.

- Heeft een positieve uitstraling;
- Is in staat de zaken positief te bekrachtigen;
- Kan enthousiasme overbrengen;
- Werkt aanmoedigend en motiveren;
- Leden van het team aansturen naar eenzelfde objectief;
- Competenties correct en objectief inschatten en deze op de meest effectieve wijze inzetten.

Gerichtheid op burger, interne klant en maatschappij

Zich vanuit een gerichtheid op en inzicht in de ruime maatschappelijke omgeving inleven in de behoeften van alle actoren en er proactief op inspelen.

- Heeft zicht op de ontwikkelingen in de brede sector;
- Werkt acties uit in functie van de betrokken klant/actoren;
- Houdt voeling met de ruime omgeving om beter op de verwachtingen in te spelen.

Communicatie

De juiste toon vinden om een boodschap over te brengen, zowel in mondelinge als in schriftelijke communicatie. Zijn ideeën op een vlotte en genuanceerde wijze tot uiting brengen. Blijk geven van vlotheid. Kernachtig zijn in verbale en non-verbale communicatie.

Voorwaarden

- Voltijdse betrekking.
- Leidinggevende worden van een nieuwe organisatie met ambitie in de brede zorg sector en met grote maatschappelijke relevantie.
- Marktconforme verloning.
- Extralegale voordelen (gsm, mobiliteitsvergoeding, groepsverzekering, aanvullende verzekering).

Contact

Ligt deze uitdaging binnen jouw ambitie en herken je jezelf in het gewenste profiel? Mail dan je sollicitatie en cv, waaruit blijkt dat je over de nodige ervaring en opleidingsniveau beschikt, naar het volgende adres: marc@marc-consultancy.com.